

## Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadní vody

OPDV 2002

### § 1 Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadní vody (dále jen OPDV) podrobněji specifikují smluvní vztah mezi provozovatelem vodovodů a kanalizací (pro účely smlouvy a těchto OPDV dodavatelem) a odběratelem, upravené zákonem č. 274/2001Sb. (dále jen zákonem) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláškou), občanským a obchodním zákoníkem a dalšími právními předpisy v platném znění při dodávce pitné vody a odvádění odpadní vody fyzickým a právnickým osobám.
2. Dodavatel je povinen uzavřít smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadní vody s každým odběratelem, který splnil podmínky pro připojení nemovitosti a stavba je připojena v souladu s právními předpisy a předložil všechny potřebné doklady k uzavření smlouvy. Dodavatel je oprávněn přezkoušet údaje uvedené odběratelem k uzavření smlouvy a požadovat změnu smluvního vztahu dle zjištěné skutečnosti.
3. Odběratel je povinen před uzavřením smluvního vztahu prokázat vlastnictví nebo jiné právo k připojenému pozemku nebo stavbě a poskytnout dodavateli údaje a doklady potřebné k uzavření smlouvy.
4. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto OPDV v závislosti na změnách obecně závazných předpisů a souvisejících výkladů.

### § 2 Režim dodávky vody a odvádění odpadní vody

5. Dodávka vody se uskutečňuje v jakosti pitné vody podle zákona č. 258/2000 Sb. v platném znění a je splněna tokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky. Odběratel může odebírat vodu pouze pro účely sjednané ve smlouvě.
6. Odpadní vody mohou být odváděny jen v množství a v míře znečištění v souladu s kanalizačním řádem (dále jen KŘ), popř. povolením vodoprávního úřadu. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem jejich vtoku z přípojky do kanalizace. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném KŘ, popř. vodoprávním úřadem kontrolovat množství a míru znečištění vypouštěných odpadních vod.
7. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle KŘ vyžadují předchozí čištění a odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek mohou být vypouštěny do kanalizace jen s povolením vodoprávního úřadu. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy.
8. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu vypouštění odpadních vod podle podmínek schváleného KŘ, popř. povolení vodoprávního úřadu..

### § 3 Přerušení a omezení dodávky vody a odvádění odpadní vody

9. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadní vody bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
10. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadní vody do doby, než pomine důvod tohoto přerušení nebo omezení,
  - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku
  - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek této smlouvy,
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky,
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší jak 3 dny,
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadní vody,
  - g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
11. Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadní vody je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě dle odst. 10 písm. b) až g) alespoň 3 dny předem, v případě dle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání plánovaných prací.
12. V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadní vody podle odst. 9 nebo 10, písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení či omezení např. vyhlášením regulačních stupňů odběru vody a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek, popř. podle obecní vyhlášky. Odběratel je povinen tyto podmínky dodržovat.
13. Dojde-li k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadní vody z důvodů podle odst. 10, písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

### § 4 Neoprávněný odběr a vypouštění

14. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem,
  - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný,
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
15. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
  - a) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
  - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je skutečné.
16. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odst. 14 a 15 dodavateli; způsob výpočtu těchto ztrát se řídí ustanovením § 14 vyhlášky.
17. Při zjištění neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadní vody je odběratel povinen uhradit dodavateli i náklady spojené s tímto zjišťováním.

### § 5 Měření a způsoby zjišťování množství dodávané vody

18. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních předpisů. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky vody (fakturaci vodného).
19. Dodavatel za účelem měření množství dodané vody osadí na vodovodní přípojku vodoměr podle technických podmínek odběru vody. Osazení, údržbu a výměny vodoměru provádí dodavatel. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr, jehož odpočet však nemá vliv na množství dodané vody dodavatelem.
20. V případě, že není osazen vodoměr stanoví se množství odebrané vody podle směrných čísel roční potřeby vody uvedených v př.č. 12 vyhlášky, (dále jen směrných čísel).
21. Byla-li odebraná voda v předchozím období alespoň 1 rok měřena, určí se množství odebrané vody bez měření podle výše předchozího odběru, ale jen v případě, že nedošlo ke změnám podmínek odběru.
22. Není-li vodoměr funkční, určí se množství odebrané vody podle výše předchozího odběru ve srovnatelném období. Došlo-li ke změnám podmínek u odběratele, stanoví se množství odebrané vody podle směrných čísel.
23. Při netypických odběrech, kdy nelze postupovat podle odst. 20 a 21, provede dodavatel odborný výpočet množství vody potřebného k zajištění druhu a kapacity činnosti realizované v napojené nemovitosti.
24. Povinnosti odběratele je dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemně vyzvání dodavatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
25. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k vodoměru, chránit vodoměr před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru je nepřípustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
26. Termín odečtu stanovuje dodavatel. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, je odběratel povinen na zvláštním tiskopisu, který u odběratele zanechá pracovník provádějící odečet ohlásit dodavateli přesný stav vodoměru do 3 dnů. Neučiní-li tak, je dodavatel oprávněn vyúčtovat množství dodané vody podle odběru ve srovnatelném období předcházejícího roku, není-li to možné, pak podle směrných čísel.

### § 6 Přezkoušení vodoměru

27. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.
28. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že
  - a) údaje vodoměru nesplňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, uhradí smluvní strana, které byla odchylka ku prospěchu, druhé smluvní straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu vodoměru, předcházejícího žádosti o přezkoušení vodoměru; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru dodavatel,
  - b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním právním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel,
  - c) vodoměr je vadný, nefunkční, nebo již uplynula lhůta stanovená pro jeho pravidelné ověření, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

29. Jestliže se při přezkoušení vodoměru zjistí v jakémkoli rozsahu měření vyšší odchylka než připouští normová hodnota popř. právní předpis, je považován tento vodoměr za nefunkční a postupuje se podle odst. 23.

#### § 7 Měření a způsoby zjišťování množství odváděné odpadní vody

30. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě uzavřené mezi odběratelem dodavatelem; nedojde-li k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.
31. Odběratel, který vypouští do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek, je povinen v souladu s povolením vodoprávního úřadu měřit míru znečištění a objem odpadních vod a množství zvlášť nebezpečných látek vypouštěných do kanalizace, vést o nich evidenci a výsledky měření předávat vodoprávnímu úřadu, který povolení vydal.
32. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.
33. Není-li množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace přímo přípojkou nebo přes uliční vpust měřeno, vypočte se toto množství způsobem podle vyhlášky a vzorce uvedeného v příloze č. 16 vyhlášky na základě dlouhodobého úhrnu srážek, který předá ČHMÚ.
34. Výpočet množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod (viz úctovací konstanta K1 ve smlouvě).
35. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak.
36. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.
37. Není-li prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody, určí se množství vypouštěných odpadních vod podle směrných čísel.
38. Byla-li vypouštěná voda v předchozím období měřena nejméně 1 rok, určí se množství vypouštěné vody za období, v němž měření není prováděno podle objemu vypouštěné vody ve srovnatelném měřeném období. To platí jen pro případ, pokud nedošlo ke změnám podmínek u odběratele.
39. Pokud nelze postupovat podle odstavců 37 a 38, provede dodavatel odborný výpočet vypouštěného množství vody, při zjištění druhu a kapacity činnosti realizované v napojené nemovitosti.

#### § 8 Přezkoušení měřidla odpadních vod

40. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřicího zařízení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli.
41. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném dodavatelem, že
- údaje měřicího zařízení se odchylují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, uhradí ten, jemuž byla odchylka ku prospěchu, druhé straně peněžní rozdíl, a to ode dne posledního odečtu měřicího zařízení, předcházejícího podání žádosti o přezkoušení měřicího zařízení; v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel,
  - údaje měřicího zařízení se neodchylují od skutečnosti více, než připouští příslušný technický předpis, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení dodavatel,
  - měřicí zařízení je vadné, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením odběratel, který je též povinen neprodleně zajistit jeho výměnu za správné a funkční měřicí zařízení.

#### § 9 Vodné a stočné

42. Vodné a stočné má jednosložkovou formu, která je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné vody s připočtením úctovacích konstant, pokud obec nestanoví obecně závaznou vyhláškou úhradu vodného a stočného ve dvousložkové formě. O dvousložkové formě vodného a stočného může také rozhodnout nejvyšší orgán právnické osoby, která je vlastníkem vodovodů a kanalizací.
43. Dvousložková forma vodného a stočného se skládá z pevné a pohyblivé složky. Výpočet pevné složky vodného a stočného při placení ve dvousložkové formě se provádí podle ustanovení vyhlášky MZe č. 428/2001 Sb. Pohyblivá složka vodného a stočného se stanoví obdobně jako u jednosložkové formy.

#### § 10 Odpovědnost za vady a škody

44. Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci : jakosti a množství dodávané vody, na množství odváděných odpadních vod, dohodnutý rozsah a způsob odvádění odpadních vod.
45. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb.
46. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti fakturované částky, je oprávněn fakturu reklamovat nejpozději do data splatnosti. Neučiní-li tak, má se za to, že s výší fakturované částky a s ostatními údaji na faktuře uvedenými souhlasí. Je-li jeho reklamační oprávněná není odběratel v prodlení s peněžitým plněním.
47. Odběratel uplatňuje reklamaci písemně na adresu sídla dodavatele nebo osobně v Zákaznickém centru v sídle dodavatele v provozní době. V případě, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob, lze reklamaci uplatnit telefonicky.
48. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamáce její jakosti prokázáno, že nespňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhl. č. 376/2000 Sb. a která byla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za užitkovou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.
49. V případě oprávněné reklamáce množství dodané pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamáce množství odvedené odpadní vody podle § 19 téhož zákona.
50. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
51. Odběratel odpovídá za škody vzniklé porušením právních předpisů a povinností vyplývajících z této smlouvy a je povinen je nahradit.

#### § 11 Ochrana odběratele

52. Podmínky pro uzavření smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadní vody jsou zveřejněny v obci, v jejímž obvodu dodavatel zajišťuje provoz a v sídle dodavatele.
53. Dodavatel z pověření vlastníka je povinen každoročně, nejpozději do 30. června zveřejnit úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek, které v uplynulém roce do vodného a stočného kalkuloval a jejich skutečnost porovnat s položkami v pravidlech pro stanovení výše vodného a stočného pro daný rok. Vykázaný rozdíl je oprávněn a povinen vyúčtovat, přeplatek je povinen vrátit.
54. Dodavatel je povinen jednou ročně zveřejňovat jasné a úplné informace o výpočtu ceny vody včetně vyčíslení a zdůvodnění všech ekonomicky oprávněných nákladů.
55. Odběratel má právo požadovat na dodavateli výpočet vodného a stočného včetně ceny za 1 m<sup>3</sup> dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody.
56. Dodavatel informuje odběratele, že shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Ochrana osobních údajů odběratele je dle zákona č. 101/2000 Sb. zaručena. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel může podle tohoto zákona zpracovávat jeho osobní údaje pro účely uzavření smlouvy a vedení agendy o dodávce vody a odvádění odpadní vody dle zákona č. 274/2001 Sb. i bez jeho souhlasu.

#### § 12 Závěrečná ustanovení

57. Tyto Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadní vody nabývají účinnosti dnem vydání.