

Politika integrovaného systému řízení společnosti VODÁRNA PLZEŇ a.s.

VODÁRNA PLZEŇ a.s. je společností, která působí zejména v těchto souvisejících oblastech:

- výroba a rozvod pitné vody pro obyvatelstvo a podniky v Plzni a v některých dalších místech Plzeňského kraje
- odvádění a čištění odpadních vod pro obyvatelstvo a podniky v Plzni a v některých dalších místech Plzeňského kraje
- poskytování zákaznických služeb – uzavírání smluv, fakturace, výměny vodoměrů a odečty vodoměrů

Všechny zmíněné činnosti se velmi úzce dotýkají kvality životního prostředí a zdraví a spokojenosti obyvatelstva. Společnost VODÁRNA PLZEŇ a.s. se soustavně snaží, aby se negativní dopady těchto činností neustále snižovaly a naopak, aby pozitivní působení jak na životní prostředí, tak i na zdraví a spokojenost obyvatelstva, neustále rostlo.

Vedení společnosti se zavazuje neustále usilovat o zlepšování a rozšiřování služeb zákazníkům; důležitým pomocníkem pro tento záměr je soustavné sledování spokojenosti zákazníků. V oblasti zajišťování služeb zákazníkům budou neustále hledány prostředky pro jejich soustavné zlepšování. Vedení společnosti bude prosazovat takové postupy, které zajistí vysokou kvalitu služeb, vysokou spokojenost zákazníků a zároveň maximální ohleduplnost k životnímu prostředí.

Zajišťování kvalitních služeb je spojeno s profesním a osobnostním rozvojem zaměstnanců; vedení společnosti si je vědomo, že pro řádný chod společnosti mají zásadní význam spokojení a správně motivovaní zaměstnanci. Proto také považujeme za velmi důležité věnovat maximální pozornost bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci – snažíme se na všech našich pracovištích snižovat riziko vzniku úrazu nebo jiného poškození zdraví jak pro naše zaměstnance, tak i pro zaměstnance spolupracujících organizací.

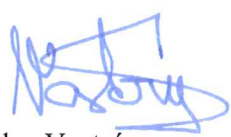
Při všech námi prováděných činnostech považujeme za samozřejmé plnit požadavky právních a dalších předpisů, které se těchto činností dotýkají; naší trvalou snahou je jít i nad rámec zmíněných požadavků.

Vedení společnosti se zavazuje zajistit zdroje pro výstavbu, údržbu a neustálé zlepšování integrovaného systému řízení ve všech třech jeho složkách: ve zvyšování kvality našich služeb, ve zlepšování působení naší společnosti na životní prostředí i v bezpečnosti práce a ochraně zdraví při práci.

Naše společnost se tímto dokumentem připojuje k následujícím záměrům skupiny Veolia Voda v oblasti ochrany životního prostředí:

- Chránit přírodní zdroje vody.
- Snižit ztráty vody při její úpravě na pitnou vodu a ztráty při distribuci vody.
- Trvale zajišťovat vysokou kvalitu vyráběné pitné vody.
- Předcházet únikům odpadních vod do životního prostředí a zajišťovat vysokou kvalitu čištění odpadních vod.
- Podporovat další využití odpadů vznikajících v souvislosti s našimi službami.
- Vyhledávat a vyhodnocovat rizika a jejich možné dopady na životní prostředí a zdraví obyvatelstva; plánovat a realizovat opatření vedoucí ke snížení těchto rizik.
- Informovat a vzdělávat zaměstnance v otázkách ochrany životního prostředí.
- Dodržovat veškeré legislativní a smluvní požadavky.

Plzeň 5.12.2011


Ing. Miloslav Vostrý
GENERÁLNÍ ŘEDITEL

VODÁRNA PLZEŇ a. s.
Malostranská 2
317 68 Plzeň ③