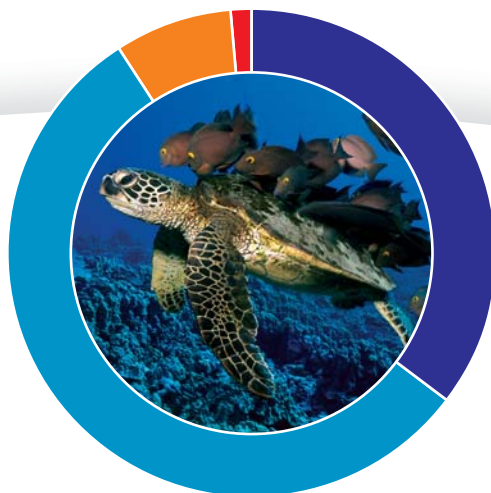


Průzkum spokojenosti zákazníků 2008

VODÁRNA PLZEŇ a.s.

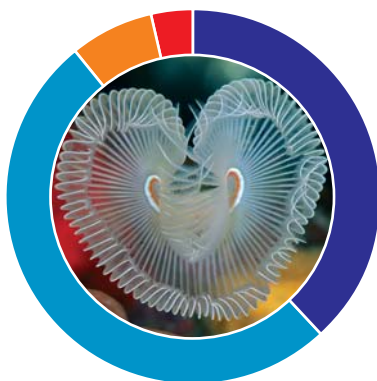


Jak jste celkově spokojen/a se službami Vašeho dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



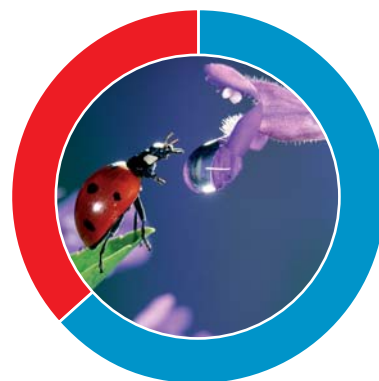
■ velice spokojen/a	35,5 %
■ spíše spokojen/a	55,6 %
■ spíše nespokojen/a	7,6 %
■ zcela nespokojen/a	1,3 %

Jak jste celkově spokojen/a konkrétně s kvalitou pitné vody?



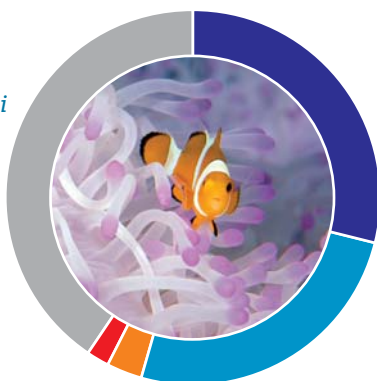
■ velice spokojen/a	38,3 %
■ spíše spokojen/a	51,0 %
■ spíše nespokojen/a	7,1 %
■ zcela nespokojen/a	3,6 %

Používáte vodu z kohoutku na pití?



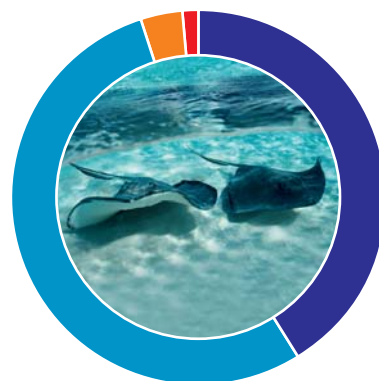
■ Ano	63,6 %
■ Ne	36,4 %

Jste spokojen/a s provozními podmínkami zákaznického centra (úřední hodiny, dostupnost)?



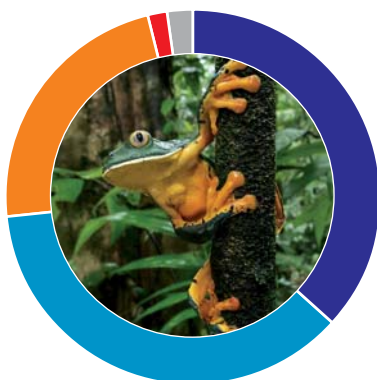
■ velice spokojen/a	29,0 %
■ spíše spokojen/a	25,5 %
■ spíše nespokojen/a	3,0 %
■ zcela nespokojen/a	2,2 %
■ nevím, nikdy jsem nevyužil/a služeb zákaznického centra	40,3 %

Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců Vašeho dodavatele pitné vody?



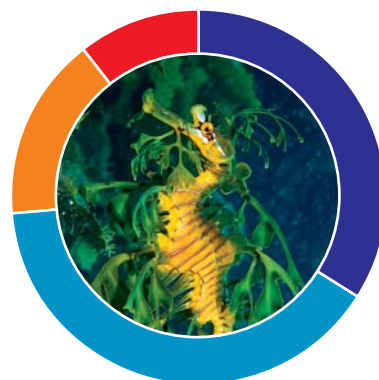
■ velice spokojen/a	41,3 %
■ spíše spokojen/a	53,8 %
■ spíše nespokojen/a	3,6 %
■ zcela nespokojen/a	1,3 %

Které informace Vás zajímají nejvíce?



■ kvalita vody	36,9 %
■ cena za vodné a stočné	36,6 %
■ omezeních dodávky vody a haváriích	22,8 %
■ úpravě pitné vody	1,6 %
■ úplně o všem	2,1 %

Jaký způsob poskytování informací Vám nejvíce vyhovuje?



■ rozšířené brožury, letáky	34,1 %
■ internetové stránky (www), SMS	39,7 %
■ media (regionální tisk, rádio, televize)	15,7 %
■ zákaznická telefonní linka	10,4 %